

CdL Magistrale in Semiotica – Università di Bologna
Responsabile didattico Prof.ssa Giovanna Cosenza
Tutor Piero Polidoro

Lezione 8

Le informazioni e il loro ordine

1. alcuni errori frequenti
2. le 5W
3. la piramide rovesciata
4. quale ordine?

Le informazioni di un testo

Il primo passo, quando si deve riassumere un testo, è individuare le informazioni realmente importanti. Cosa è fondamentale che il lettore sappia e cosa invece possiamo sacrificare?

Un buon metodo per individuare le informazioni può essere questo:

- leggi attentamente il testo;
- mentre lo leggi (o durante la seconda lettura) isola i blocchi di testo che, secondo te, contengono una singola informazione e indica questa informazione con una parola o una breve frase che scriverai a fianco, sul foglio (per es. “L’ufficio è aperto dal lunedì al giovedì dalle 9 alle 17 e il venerdì dalle 9 alle 13” potrebbe essere indicato come “Orario di apertura”);
- alla fine, rileggi solo le parole o frasi sintetiche e valuta quali sono le informazioni più importanti.

Ricorda che non sempre il “blocco” contenente un’informazione corrisponde a un periodo o a una proposizione. Una proposizione può contenere più informazioni, mentre due o più periodi possono essere ridondanti.

L'ufficio, che è aperto tutti i giorni feriali dalle 9 alle 13, è in via Manzoni 12 e fornisce, grazie ai suoi esperti di finanza, consulenza su investimenti e richieste di mutuo.

Quello che è chiaro per noi potrebbe non esserlo per altri. Non dobbiamo quindi dare per scontate troppe conoscenze, sia generali che legate a un singolo episodio.

Alcune volte può essere necessario esplicitare qualche passaggio logico...

Da *Corriere.it*, 2 marzo 2009

LATINA - Non ci sarebbe un omicidio come detto in precedenza ma un suicidio, secondo i carabinieri, dietro il ritrovamento ieri in provincia di Latina del cadavere carbonizzato di un agente di polizia penitenziaria di 28 anni. L'uomo si sarebbe sparato.
(Agr)

Fonte originale:

LATINA - Potrebbe trattarsi di suicidio. Questa una delle ipotesi al vaglio degli inquirenti in relazione alla morte di un uomo trovato carbonizzato all'interno della sua auto la scorsa notte in provincia di Latina. Era un agente di polizia penitenziaria di 28 anni, originario di Sonnino. Avrebbe dato alle fiamme la sua auto e poi si sarebbe ucciso con un colpo di pistola. (Agr)

Attenzione a riportare correttamente le informazioni.

Alcune volte non si comprendono le informazioni di partenza, che vengono quindi rielaborate male.

Esempio:

Prendiamo, tra le tante, quella che è la legge, o il principio, per meglio dire, di conservazione della massa. Questa stabilisce che in un sistema chiuso, cosa che la Terra è, la quantità di materia totale rimanga costante, il che costituisce un bel problema per chi trasforma quotidianamente materia più o meno amorfa e indifferenziata, almeno dal punto di vista di ciò che poi questa materia diventerà, in rifiuto, cioè in qualcosa che ci è servito per un tempo più o meno lungo e per un fine più o meno nobile ma che, fatta la sua funzione, non ci serve più. Anzi, ci dà pure fastidio.

La nostra produzione di rifiuti è infatti in netto contrasto con la legge della *conservazione della massa*, secondo la quale la quantità di materia totale all'interno di un sistema chiuso (quale ad esempio, la Terra) deve rimanere costante. Sappiamo tutti che nel nostro pianeta questo non avviene e prima o poi, la Terra si ribellerà.

Bisogna sempre stare attenti: l'errore è in agguato. Verificare sempre la correttezza di quello che si scrive.

“Quest'anno gli iscritti alle facoltà scientifiche sono stati il 33%, mentre quelli che hanno scelto le facoltà socio-giuridiche sono stati il 29%. Seguono le facoltà umanistiche 21%, medicina 15%. Chiude il gruppetto delle 'altre' (7%)”.

Un buon modello da seguire, quando si devono scegliere le informazioni da dare, è ancora quello della regola giornalistica delle 5 W:

Who?

Chi?

What?

Cosa?

When?

Quando?

Where?

Dove?

Why?

Perché?

In effetti la regola delle 5W è ricavata da una più antica regola della retorica classica

quis?

chi?

quid?

cosa?

cur?

perché?

ubi?

dove?

quando?

quando?

quemadmodum?

in che modo?

quibus adminiculis?

con quali mezzi o aiuti?

Un ragazzo di 17 anni, Christian Rodigari, di Santa Caterina Valfurva (Sondrio), è morto ieri travolto da una valanga mentre, in compagnia di un amico, sciava fuoripista sulle pendici del Monte Sobretta, in alta Valfurva. A dare l'allarme è stato l'amico, riuscito a liberarsi dalla morsa della neve. Secondo una prima ricostruzione, i due sarebbero stati travolti dalla slavina all'ingresso di un canalone a circa 2500 metri di quota. La massa nevosa, con un fronte di cento metri e un'altezza di circa sei, si è fermata da circa 300 metri dal punto di distacco. Sul posto sono intervenute una settantina di persone con i cani antivalanga. Il corpo del ragazzo è stato recuperato dopo tre ore di ricerche.



Una giovane attrice britannica è stata trovata morta impiccata sabato, dopo la cancellazione di una serie televisiva che la vedeva protagonista. Il cadavere di Stephanie Parker, 22 anni, è stato scoperto due giorni dopo l'ultimo episodio di «Belonging», che andava in onda sulla Bbc.

Il suo corpo esanime è stato rinvenuto sabato mattina da un passante in un campo di Pontypridd, nel sud del Galles. Il luogo non è molto distante da Bridgend, il paese dove in anni recenti c'è stata una misteriosa serie di suicidi tra giovanissimi. Non ci sono statistiche per l'ultimo anno, ma tra il gennaio 2007 e il febbraio 2008, 17 persone con meno di 27 anni si sono uccise nella stessa zona; nell'anno ancora precedente, nella South Thames Valley c'era stato un suicidio a settimana. Nessuno ha mai stabilito un legame certo tra questi eventi, ma si ipotizzò una perversa aspirazione alla notorietà postuma sui siti 'in memoriam' diffusi su internet.

La ragazza aveva un ruolo da protagonista in «Belonging» dall'età di 15 anni. La sua carriera non era limitata però a Belonging: Parker era comparsa anche in altri telefilm prodotti dalla Bbc, come Casualty e The Bill, nonché in produzioni radiofoniche per Bbc Radio 4. «Il talento di Stephanie ha avuto un ruolo centrale nel successo di Belonging - ha detto Clare Hudson, capo della programmazione di Bbc Galles -. I fan del programma saranno scioccati da questa notizia. I nostri pensieri vanno alla sua famiglia e ai suoi amici, in questo momento difficile».

Il 6 giugno 1944 le truppe alleate sbarcarono in Normandia per iniziare l'invasione dell'Europa occupata dai nazisti.

ROMA, 5 maggio 2009: il Parlamento ha approvato la nuova legge delega sul federalismo fiscale, che ha lo scopo di trattenere nella regione di origine la maggior parte delle tasse dei cittadini italiani.

Un audace furto è stato compiuto ieri nell'ufficio postale di via Garibaldi a Roma. L'obiettivo erano le pensioni che sarebbero state distribuite oggi.

I presidenti di Camera e Senato si sono incontrati ieri per discutere del percorso parlamentare della nuova legge sul federalismo fiscale.

La tecnica della “piramide rovesciata” è stata introdotta negli Stati Uniti verso la fine del XIX secolo.

È molto semplice: bisogna introdurre nel primo capoverso le informazioni più importanti (vedi le 5W).

Nel secondo capoverso verranno inseriti dettagli meno importanti.

Nel terzo si tornerà su alcune circostanze secondarie, e così via.

Un duplice delitto scuote la città di Napoli: i corpi senza vita di Francesco Ambrosio, 77 anni, e della moglie Giovanna Sacco, 74, sono stati ritrovati dal figlio in una villa in ristrutturazione, in via Discesa Gaiola, a Posillipo.

Prende sempre più corpo la pista dei malviventi non professionisti, probabilmente stranieri, entrati in villa per una rapina. Secondo quanto riferiscono gli avvocati di Ambrosio, gli assassini sono entrati nella villa tra mezzanotte e le due del mattino pensando che la casa fosse vuota. Il rumore del vetro infranto per entrare ha allertato i coniugi, e i malviventi spaventati li hanno massacrati con un corpo contundente, un bastone o più probabilmente una mazza di ferro, che ancora si cerca. In casa mancherebbero soldi, gioielli, carte di credito, portafogli e cellulari.

La piramide rovesciata

La scoperta dei cadaveri è stata fatta poco prima delle ore 8 da uno dei figli della coppia. Ambrosio e la moglie erano già morti. La villa, in parte in ristrutturazione, era tutta a soqquadro. Spesso la signora Grazia si era lamentata di raid notturni sulla spiaggia fatti da sbandati che trovavano rifugio in una villa abbandonata limitrofa. Questo particolare fa ritenere agli investigatori che i coniugi Ambrosio siano rimasti vittime di una tentata rapina, ma non sono escluse altre piste.

I pompieri effettueranno rilievi sul terreno roccioso a picco sul mare antistante la villa per trovare eventuali tracce di rapinatori che potrebbero avere avuto accesso alla villa dal mare. Alla residenza degli Ambrosio si accede infatti sia dal cancello al numero 36 di Discesa Gaiola, sia da un accesso privato via mare della villa stessa. I due accessi non erano sorvegliati. Si tratta di una dimora lussuosa, con annessa grotta a picco sul mare e anfiteatro romano.

Secondo gli inquirenti della Procura di Napoli gli assassini potrebbero essere tre. È probabile che i malviventi abbiano anche bivaccato nella villa dell'orrore prima di andare via. Non è da escludere che la banda fosse composta da persone straniere.

Sono comunque tante le voci che rimbalzano in discesa Gaiola a Napoli. Gli stessi residenti della zona hanno idee diverse. «Non crediamo all'ipotesi di rapina - dicono i signori Fiscella - questa è una zona tranquilla, non si sono mai registrati episodi del genere». «Qui ci conosciamo tutti - gli fanno eco altre persone che non vogliono rivelare la propria identità - è una strada quasi privata, dove ci si arriva unicamente per raggiungere le case oppure, in estate, il mare». Di parere opposto, invece, Nando Ribecco, vicino di casa dei coniugi Ambrosio, che parla di un disagio già denunciato diverse volte dagli abitanti della zona.



FBI Finds Nixon Aides Sabotaged Democrats

10-10-72

By Carl Bernstein and Bob Woodward
Washington Post Staff Writers

FBI agents have established that the Watergate bugging incident stemmed from a massive campaign of political spying and sabotage conducted on behalf of President Nixon's re-election and directed by officials of the White House and the Committee for the Re-election of the President.

The activities, according to information in FBI and Department of Justice files, were aimed at all the major Democratic presidential contenders and — since 1971 — represented a basic strategy of the Nixon re-election effort.

During their Watergate investigation, federal agents established that hundreds of thousands of dollars in Nixon campaign contributions had been set aside to pay for an extensive undercover campaign aimed at discrediting individual Democratic presidential candidates and disrupting their campaigns.

"Intelligence work" is normal during a campaign and is said to be carried out by both political parties. But federal investigators said what they uncovered being done by the Nixon forces is unprecedented in scope and intensity.

They said it included: Following members of Democratic candidates' families; forging letters and distributing them under the candidates' letterheads; leaking false and manufactured items to the press; throwing campaign schedules into disarray; seizing confidential campaign files, and investigating the lives of dozens of Democratic campaign workers.

In addition, investigators said the activities included planting provocateurs in the ranks of organizations expected to demonstrate at the Republican and Democratic conventions; and investigating potential donors to the Nixon campaign before their contributions were solicited.

Informed of the general contents of this article, the White House referred all comment to the Committee for the Re-election of the President. A spokesman there said, "The Post story is not only fiction but a collection of absurdities." Asked to discuss the specific points raised in the story, the spokesman, DeVan L. Shumway, refused on grounds that "the entire matter is in the hands of the authorities."

Law enforcement sources said that probably the best example of the sabotage was the fabrication — by a White House aide — of a letter to the editor



1963 Photo
DONALD H. SEGRETTI
... 'this is all ridiculous'



The Washington Post
KEN W. CLAWSON
... denies writing letter

alleging that Sen. Edmund S. Muskie (D-Maine) condoned a racial slur on Americans of French-Canadian descent as "Canucks."

The letter was published in the Manchester Union Leader Feb. 24, less than two weeks before the New Hampshire primary. It in part triggered Muskie's politically damaging "crying speech" before the newspaper's office.

Washington Post staff writer Marilyn Berger reported that Ken W. Clawson, deputy director of White House communications, told her in a conversation on Sept. 25 that, "I wrote the letter."

Interviewed again yesterday, Clawson denied that he had claimed authorship of the "Canuck" letter, saying the reporter must have misunderstood him. "I know nothing about it," Clawson said.

William Loeb, publisher of the Manchester paper, said yesterday that although the person who signed the letter — a Paul Morrison of Deerfield Beach, Fla. — has never been located, "I am convinced that it is authentic."

However, Loeb said he is investigat-

ing the possibility that the letter is a fabrication because of another letter he received about two weeks ago. The recent letter, Loeb said, maintains that another person was paid \$1,000 to assist with the "Canuck" hoax.

B. J. McQuaid, editor-in-chief of the Union Leader, said earlier this year that Clawson had been "useful" to the paper in connection with the "Canuck" letter. Though McQuaid did not elaborate, he too said that he believed the original letter was authentic.

Clawson, a former Washington Post reporter, said yesterday that he met McQuaid only briefly during the New Hampshire primary while lunching in the state with editors of the newspaper.

He denied that he provided any assistance with the letter. Clawson said the first time he heard of the "Canuck" letter was when "I saw it on television" following the Muskie speech.

Immediately following his "crying speech," Muskie's standing in the New Hampshire primary polls began to slip and he finished with only 48 per cent

See WATERGATE, A14, Col. 1.

10 ottobre 1972

The Washington Post

"FBI finds Nixon Aides sabotaged Democrats"

by Carl Bernstein and Bob Woodward

Dramma della gelosia a Torino. Un uomo di 56 anni ha ucciso ieri la moglie, che accusava da tempo di avere un rapporto con un altro uomo.

Erano le 11 di sera quando, nella sua casa di Corso Italia, A.B., impiegato di origini emiliane, ha sparato un colpo di pistola alla moglie Y.K., inglese di 32 anni trasferitasi in Italia dieci anni fa. Alla base del folle gesto l'incontrollabile gelosia dell'assassino, che da tempo minacciava la moglie e la accusava di tradirlo con un suo collega di lavoro.

L'unico colpo partito dalla pistola di A.B. è stato fatale. Gli uomini dell'ambulanza, accorsa dopo la telefonata dello stesso uomo al 118, hanno solo potuto constatare il decesso.

La casa dei coniugi B. è stata subito raggiunta dai carabinieri e dal magistrato di turno, il pm C.D., avvisati dal personale medico. Sono immediatamente scattate le manette per l'assassino, che ha confessato il delitto.

“Sono disperato. È stato un gesto folle. Non volevo”, avrebbe detto A.B. agli inquirenti. Le indagini stanno cercando di appurare se in passato c’erano stati altri episodi di violenza nei confronti della giovane donna straniera e chi abbia fornito all’assassino l’arma, che non era stata denunciata.

La piramide rovesciata

- A) L'azienda venne fondata da Mario Esposito, esperto agronomo che aveva appena ereditato dal padre Giuseppe la grande tenuta di famiglia alle porte di Pozzuoli. Qui venivano allevati centinaia di capi di bestiame (bovini e ovini, soprattutto); ma grande spazio era dedicato anche alla coltivazione di ortaggi e frutta.
- B) I suoi marchi più celebri sono “Sugo Rosso” e “Pasta Bianca”: nomi prestigiosi che ormai sono conosciuti in tutta Europa. Ma la “Esposito & Figli” non si occupa solo di pasta e condimenti per primi: fra i suoi prodotti anche la mozzarella di bufala “Campania”, i sottaceti “Aspretti” e i salumi “Fattoria del Sud”.
- C) La “Esposito & Figli” è un'azienda che ha sede a Napoli e produce e distribuisce alimenti tipici della tradizione meridionale.
- D) Mario decise di industrializzare il confezionamento e la distribuzione dei suoi prodotti. La sua opera fu proseguita, dopo la guerra, dai figli Giuseppe e Giorgio, che ampliarono lo stabilimento produttivo di Napoli e cominciarono a esportare i loro prodotti all'estero.
- E) Ricordate: Esposito è tradizione con gusto!
- F) Oggi la “Esposito & Figli” è presente in più di 20 paesi esteri ed è fra i primi produttori mondiali di sughi di qualità. Ha 250 dipendenti e un fatturato di 300 milioni di euro all'anno.

La piramide rovesciata

- C) La “Esposito & Figli” è un’azienda che ha sede a Napoli e produce e distribuisce alimenti tipici della tradizione meridionale.
- B) I suoi marchi più celebri sono “Sugo Rosso” e “Pasta Bianca”: nomi prestigiosi che ormai sono conosciuti in tutta Europa. Ma la “Esposito & Figli” non si occupa solo di pasta e condimenti per primi: fra i suoi prodotti anche la mozzarella di bufala “Campania”, i sottaceti “Aspretti” e i salumi “Fattoria del Sud”.
- A) L’azienda venne fondata da Mario Esposito, esperto agronomo che aveva appena ereditato dal padre Giuseppe la grande tenuta di famiglia alle porte di Pozzuoli. Qui venivano allevati centinaia di capi di bestiame (bovini e ovini, soprattutto); ma grande spazio era dedicato anche alla coltivazione di ortaggi e frutta.
- D) Mario decise di industrializzare il confezionamento e la distribuzione dei suoi prodotti. La sua opera fu proseguita, dopo la guerra, dai figli Giuseppe e Giorgio, che ampliarono lo stabilimento produttivo di Napoli e cominciarono a esportare i loro prodotti all’estero.
- F) Oggi la “Esposito & Figli” è presente in più di 20 paesi esteri ed è fra i primi produttori mondiali di sughi di qualità. Ha 250 dipendenti e un fatturato di 300 milioni di euro all’anno.
- E) Ricordate: Esposito è tradizione con gusto!

La piramide rovesciata

- C) La “Esposito & Figli” è un’azienda che ha sede a Napoli e produce e distribuisce alimenti tipici della tradizione meridionale.
- A) L’azienda venne fondata da Mario Esposito, esperto agronomo che aveva appena ereditato dal padre Giuseppe la grande tenuta di famiglia alle porte di Pozzuoli. Qui venivano allevati centinaia di capi di bestiame (bovini e ovini, soprattutto); ma grande spazio era dedicato anche alla coltivazione di ortaggi e frutta.
- D) Mario decise di industrializzare il confezionamento e la distribuzione dei suoi prodotti. La sua opera fu proseguita, dopo la guerra, dai figli Giuseppe e Giorgio, che ampliarono lo stabilimento produttivo di Napoli e cominciarono a esportare i loro prodotti all’estero.
- F) Oggi la “Esposito & Figli” è presente in più di 20 paesi esteri ed è fra i primi produttori mondiali di sughi di qualità. Ha 250 dipendenti e un fatturato di 300 milioni di euro all’anno.
- B) I suoi marchi più celebri sono “Sugo Rosso” e “Pasta Bianca”: nomi prestigiosi che ormai sono conosciuti in tutta Europa. Ma la “Esposito & Figli” non si occupa solo di pasta e condimenti per primi: fra i suoi prodotti anche la mozzarella di bufala “Campania”, i sottaceti “Aspretti” e i salumi “Fattoria del Sud”.
- E) Ricordate: Esposito è tradizione con gusto!

VERSIONE ALTERNATIVA (MENO BUONA)

Qual è l'ordine migliore da dare agli argomenti?

Non esiste un ordine migliore in assoluto, ma un ordine migliore rispetto al nostro scopo, al nostro lettore, alle nostre capacità di scrittura.

La retorica classica e la psicologia contemporanea riconoscono diversi schemi.

Parleremo di argomenti forti e argomenti deboli, ma gli schemi possono riferirsi anche all'opposizione fra i vantaggi e gli svantaggi della nostra posizione (o proposta).

Gli schemi principali sono tre...

...e hanno un doppio nome (quello dei copywriter americani e quello della retorica classica):

- da maggiore a minore / BLOT
- nestoriano / BLIM
- da minore a maggiore / BLOB



Il primo schema è “da maggiore a minore” o “blot”, che sta per:

Bottom

Line

On

Top

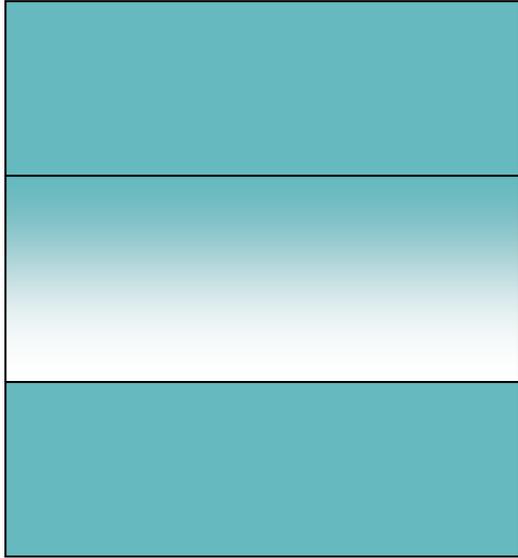
L'argomento principale è all'inizio del testo.

Gli argomenti secondari (o negativi) e i dettagli seguono.

Il vantaggio è catturare subito l'attenzione del lettore.

«È stato emanato ufficialmente il regolamento attuativo che permette di accedere ai fondi statali per l'installazione di impianti fotovoltaici. È previsto un contributo strutturato in 2 tranches fino ad un ammontare del 70% dei costi d'installazione. I passaggi necessari all'ottenimento del contributo prevedono...»

artigianodibabele.blogspot.com



Il secondo schema è quello
“nestoriano” o “blim”, che sta per:

Bottom
Line
In the
Middle

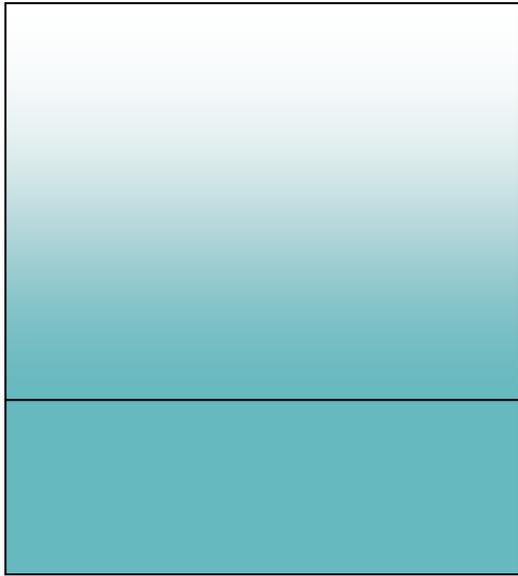
L'argomento più debole (o negativo) è nel mezzo,
circondato da argomenti forti (o positivi).

È noto anche come kiss-kick-kiss (un calcio fra due
baci).

«Il guasto della sua automobile è molto meno grave del previsto; purtroppo i termini di garanzia sono scaduti e la riparazione deve avvenire a pagamento ma riusciremo comunque a risolvere il problema efficacemente ed in poco tempo...»

artigianodibabele.blogspot.com

«Ringraziandola per la preziosa collaborazione che ci ha fornito per molti anni, le comunichiamo che a partire dal giorno 15 c.m. lei può ritenersi licenziato e pertanto libero da qualsiasi obbligo professionale nei confronti di questa azienda. La solleviamo peraltro dagli obblighi contrattuali inerenti al periodo di preavviso e le riconosceremo, a titolo di parziale compensazione, un bonus di 10000 euro che le verrà liquidato nel giro di due settimane lavorative, unitamente al TFR che le è dovuto...»



Il terzo schema è “da minore a maggiore” o “blob”, che sta per:

Bottom

Line

On

Bottom

Il messaggio principale arriva alla fine.

Il testo è una (più o meno) lunga argomentazione che mira a una conclusione.

Rischioso se non si è bravi scrittori in grado di creare suspense e non annoiare il lettore.

«Nell'ambito di organizzazioni complesse che utilizzano sempre più diffusamente i sistemi e le reti informatiche, l'attività di gestione delle informazioni ha assunto un ruolo assolutamente decisivo.

La protezione delle informazioni critiche è il primo passo di questo processo di gestione e non può prescindere da una disciplina dell'accesso alle medesime, che si basa sulla fase di "autenticazione" di un utente che accede al sistema informativo.

In questa fase l'utente presenta delle credenziali che lo identificano univocamente (identità digitale); l'attività di autenticazione consiste nella verifica di correttezza dell'asserzione di tale identità.

L'Identity Check Portal è il modulo dedicato alla gestione della fase di autenticazione degli utenti...»

Ed evitare i preamboli e le introduzioni lunghe se
l'argomento è già noto al lettore!